

Приложение  
к постановлению администрации  
города Дзержинска  
Нижегородской области  
от 31.03.2025 № 1678

**Порядок (план) действий по ликвидации  
последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения  
в городском округе город Дзержинск Нижегородской области  
на отопительный период 2025-2026 годов (в том числе с  
применением электронного моделирования аварийных ситуаций)**

1. Общие положения

1.1. Порядок (план) по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения с применением электронного моделирования аварийных ситуаций (далее - Порядок) разработан в целях координации деятельности должностных лиц администрации городского округа город Дзержинск, ресурсоснабжающих организаций, управляющих (обслуживающих) жилищный фонд организаций, товариществ собственников жилья, потребителей тепловой энергии при решении вопросов, связанных с ликвидацией последствий аварийных ситуаций на системах теплоснабжения городского округа город Дзержинск.

1.2. В настоящем Порядке под аварийной ситуацией понимается технологическое нарушение, приведшее к разрушению или повреждению сооружений и (или) технических устройств (оборудования), полному или частичному ограничению режима потребления тепловой энергии.

1.3. К перечню возможных последствий аварийных ситуаций на тепловых сетях и источниках тепловой энергии относятся:

- кратковременное нарушение теплоснабжения населения, объектов социальной сферы;
- полное ограничение режима потребления тепловой энергии для населения, объектов социальной сферы;
- причинение вреда третьим лицам;
- разрушение объектов теплоснабжения (котлов, тепловых сетей, котельных).

1.4. Основными задачами теплоснабжающих организаций являются обеспечение устойчивого теплоснабжения потребителей, поддержание необходимых параметров энергоносителей и обеспечение нормального температурного режима в зданиях.

1.5. Обязанности теплоснабжающих организаций:

- иметь круглосуточно работающую аварийно-диспетчерскую службу (далее-АДС);

- иметь утвержденные инструкции с разработанным оперативным планом действий при технологических нарушениях, ограничениях и отключениях потребителей при временном недостатке энергоресурсов или топлива;

- при получении информации о технологических нарушениях на инженерно-технических сетях или нарушениях установленных режимов энергосбережения обеспечить выезд на место своих представителей;

- производить работы по ликвидации аварии на обслуживаемых инженерных сетях в минимально установленные сроки;

- принимать меры по охране опасных зон (место аварии необходимо оградить, обозначить знаком и обеспечить постоянное наблюдение в целях предупреждения случайного попадания пешеходов и транспортных средств в опасную зону);

- для освобождения аварийных зон от автотранспорта информировать отделение ОГИБДД по городу Дзержинску;

- доводить до оперативно-диспетчерской службы ЖКХ города Дзержинска МКУ «Городское жилье» (далее - ОДС ЖКХ) информацию о прекращении или ограничении подачи теплоносителя, длительности отключения с указанием причин, принимаемых мерах и сроках устранения.

1.6. Обязанности потребителей тепловой энергии, организаций обслуживающих жилой фонд и объекты социальной сферы:

- принятие мер (в границах эксплуатационной ответственности) по ликвидации аварий и нарушений на инженерных сетях, утечек на инженерных сетях, находящихся на их балансе и во внутридомовых системах;

- информирование обо всех происшествиях, связанных с повреждениями тепловых сетей оперативного дежурного ОДС ЖКХ и аварийно-диспетчерские службы теплоснабжающих организаций.

## 2. Цели и задачи Порядка.

### 2.1. Целями Порядка являются:

- повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов социальной сферы;

- мобилизация усилий по ликвидации технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального назначения;

- снижение до приемлемого уровня технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального назначения;

- минимизация последствий возникновения технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального назначения.

## 2.2. Задачами Порядка являются:

- приведение в готовность оперативных штабов по ликвидации аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального назначения, концентрация необходимых сил и средств;
- организация работ по локализации и ликвидации аварийных ситуаций;
- обеспечение работ по локализации и ликвидации аварийных ситуаций материально-техническими ресурсами;
- обеспечение устойчивого функционирования объектов жизнеобеспечения населения, социальной и культурной сферы в ходе возникновения и ликвидации аварийной ситуации.

## 3. Порядок и процедура организации взаимодействия сил и средств, а также организаций, функционирующих в системах теплоснабжения, на основании заключенных соглашений об управлении системами теплоснабжения.

3.1. Теплоснабжающие организации и теплосетевые организации, осуществляющие свою деятельность в одной системе теплоснабжения, ежегодно до начала отопительного периода обязаны заключать между собой соглашение об управлении системой теплоснабжения.

Предметом указанного соглашения является порядок взаимных действий по обеспечению функционирования системы теплоснабжения. Обязательными условиями указанного соглашения являются:

- 1) определение соподчиненности диспетчерских служб теплоснабжающих организаций и теплосетевых организаций, порядок их взаимодействия;
- 2) порядок организации наладки тепловых сетей и регулирования работы системы теплоснабжения;
- 3) порядок обеспечения доступа сторон соглашения или, по взаимной договоренности сторон соглашения, другой организации к тепловым сетям для осуществления наладки тепловых сетей и регулирования работы системы теплоснабжения;
- 4) порядок взаимодействия теплоснабжающих организаций и теплосетевых организаций в чрезвычайных ситуациях и аварийных ситуациях.

3.2. Основными задачами диспетчерских служб теплоснабжающих организаций (далее- ТСО) при ликвидации технологических нарушений являются:

- предотвращение развития нарушений, исключение травмирования персонала и повреждения оборудования, не затронутого технологическим нарушением;
- быстрое восстановление теплоснабжения потребителей и нормальных параметров отпускаемой потребителям тепловой энергии;

- создание наиболее надежной послеаварийной схемы и режима работы тепловых сетей в целом и их частей;
- выяснение состояния отключившегося и отключенного оборудования и при возможности включение его в работу и восстановление схемы тепловых сетей.

3.3. На каждом диспетчерском пункте ТСО имеется местная инструкция по предотвращению и ликвидации технологических нарушений, которая составляется в соответствии с типовой инструкцией, и планы ликвидации технологических нарушений в тепловых сетях и источниках тепла.

Диспетчерскими службами ТСО должны быть согласованы документы, определяющие их взаимодействие с другими инженерными службами населенных пунктов при ликвидации технологических нарушений.

3.4. Руководство ликвидацией технологических нарушений на абонентских системах и внутренней системы теплоснабжения (далее-ВСТ) должно осуществляться единой теплоснабжающей организацией (далее-ЕТО), чьи указания являются обязательными для дежурного и оперативно-ремонтного персонала ТСО. ЕТО обязано обеспечить передачу диспетчеру ТСО сведений от диспетчерских служб организаций, обслуживающих абонентские системы и ВСТ.

В случае необходимости оперативные руководители или руководители организации тепловых сетей имеют право поручить руководство ликвидацией технологического нарушения другому лицу или взять руководство на себя, сделав запись в оперативном журнале. О замене ставится в известность как вышестоящий, так и подчиненный оперативный персонал.

Приемка и сдача смены во время ликвидации технологических нарушений не допускаются. Пришедший на смену персонал используется по усмотрению лица, руководящего ликвидацией технологического нарушения. При затянувшейся ликвидации технологического нарушения в зависимости от его характера допускается сдача смены с разрешения начальника диспетчерской службы или руководства организации.

Диспетчерский персонал несет полную ответственность за ликвидацию технологического нарушения, принимая решения и осуществляя мероприятия по восстановлению нормального режима независимо от присутствия лиц из числа административно-технического персонала.

Для выполнения работ по ликвидации аварий и крупных повреждений в ТСО и ЕТО созданы аварийно-восстановительные бригады (далее-АВБ) из состава ремонтного персонала. Каждая сторона должна располагать запасными частями, материалами и обменным фондом узлов и оборудования для своевременного обеспечения выполнения аварийно-восстановительных работ.

Все рабочие места оперативного персонала должны быть обеспечены инструкциями по ликвидации технологических нарушений, определяющими

порядок действий персонала при технологических нарушениях. Дежурство АБВ сторон организуется круглосуточно, посменно.

### 3.5. Взаимодействие сторон при аварийных утечках теплоносителя.

При аварийных утечках теплоносителя, угрожающих нарушением теплогидравлического режима системы теплоснабжения (критическое падение давления теплоносителя в обратном трубопроводе тепловой сети, останов циркуляции) ТСО взаимодействуют следующим образом:

- диспетчер АДС ТСО, получивший информацию об аварийном нарушении теплогидравлического режима, фиксирует время начала нарушения, оповещает должностных лиц ТСО согласно схеме оповещения, высылает дежурную бригаду для принятия неотложных мер, передает ЕТО телефонограмму об усилении контроля за состоянием ВСТ абонентов;

- ЕТО передает телефонограмму своим потребителям о проверке сетей, зданий, сооружений, находящихся на балансе абонентов на предмет утечки и необходимости усиления контроля за состоянием ВСТ. Фиксируются дата и время;

- ТСО в срочном порядке организывает обход теплосетей ТСО, а ЕТО – абонентских вводов, с целью поиска утечки.

3.6. В случае подтверждения дефектного участка потребителем на своих сетях, зданиях, сооружениях выполняются действия в следующей последовательности:

- а) на место аварии приглашаются полномочные представители ЕТО, ТСО и потребитель (имеющий право подписи), совместно составляется Акт об утечке с указанием места и размера повреждения (при наличии возможности), затем потребителю выдается предписание об устранении утечки (если утечка произошла в нерабочее время, акт об утечке составляет мастер дежурной бригады ТСО совместно с мастером дежурной бригады ЕТО);

- б) аварийный участок (потребитель) отключается. Дата и время отключения фиксируются мастером ТСО и передаются диспетчеру ТСО;

- в) ТСО производит расчет (определение по прибору учета) количества потерянной сетевой воды. Указанный расчет подписывают представители ТСО, ЕТО и абонента, на чьих сетях, зданиях, сооружениях произошла утечка;

- г) после устранения утечки потребитель направляет в диспетчерскую ЕТО телефонограмму-заявку на подключение объекта;

- д) ЕТО перенаправляет данную телефонограмму ТСО;

- е) диспетчер ТСО, предварительно согласовав со своим дежурным оперативным персоналом дату и время пуска, уведомляет об этом телефонограммой ЕТО, а ЕТО в свою очередь, уведомляет потребителя;

- ж) ТСО на месте проверяет устранение утечки потребителем, производит заполнение системы, после чего ТСО и потребитель составляют Акт о заполнении ВСТ и подводящих трубопроводов. Акт передается на подпись в ЕТО.

3.7. При не выявлении дефектного участка на сетях ТСО и отсутствии в течение 1 часа (с момента передачи телефонограммы о поиске утечки) подтверждения от ЕТО о наличии утечки на абонентских вводах, в сетях, зданиях, сооружениях абонентов, персоналом ТСО выполняются действия в следующей последовательности:

а) диспетчер ТСО передает телефонограмму ЕТО о возможном кратковременном отключении теплоносителя в целях локализации места утечки. Диспетчер ЕТО в свою очередь извещает всех своих потребителей тепловой энергии;

б) ТСО производит поочередное отключение участков теплосети и отдельных абонентов своей запорной арматурой;

в) в случае обнаружения дефектного участка на сетях, зданиях, сооружениях потребителя ТСО извещает ЕТО о характере утечки, принятых мерах и необходимых действиях. Потребитель при этом может быть немедленно отключен (если утечка не может быть компенсирована системой подпитки на котельной, или если это необходимо для ремонта), или оставаться с отоплением на согласованный срок (в случае компенсируемой утечки и при низких температурах наружного воздуха);

г) ЕТО извещает потребителя об аварийной ситуации и необходимости срочных мер по ее устранению;

д) в случае, когда место аварии явно не выявлено (протяженный абонентский ввод, отсутствие запорной арматуры в бесподвальном доме и т.п.) ТСО может временно подать теплоноситель в поврежденные системы для поиска утечки по просьбе организаций, отвечающих за техническое обслуживание абонентских систем. Данная просьба передается через диспетчера ЕТО;

е) далее при устранении аварии и пуске потребителя после ремонта выполняются действия в соответствии с подпунктами «в» - «ж» 3.6.

3.8. В случае, если дефектный участок выявлен в сетях, зданиях, сооружениях, подведомственных ТСО, выполняются действия в следующей последовательности:

а) диспетчер ТСО передает телефонограмму ЕТО, а ЕТО, в свою очередь, передает телефонограмму о временном прекращении подачи теплоносителя для производства ремонтно-восстановительных работ на сетях всем потребителям тепловой энергии, подключенным к аварийному участку;

б) аварийный участок отключается. Дата и время отключения фиксируются ТСО и передаются диспетчеру ЕТО. Производятся ремонтно-восстановительные работы;

в) диспетчер ТСО, получив информацию об окончании ремонтных работ, уведомляет телефонограммой ЕТО, а ЕТО в свою очередь уведомляет потребителей, попавших под отключение, о времени пуска теплоносителя. Затем, получив через ЕТО от потребителей подтверждение о готовности

их систем к заполнению, ТСО производит заполнение систем теплоносителем и пуск тепловой энергии;

г) диспетчер ТСО делает запись об устранении аварии в журнале АДС, затем уведомляет телефонограммой ЕТО о восстановлении нормального режима работы системы теплоснабжения;

д) при длительном прекращении подачи теплоносителя ТСО и ЕТО составляют двухсторонний акт для последующего пересчета количества отпущенной тепловой энергии.

3.9. Каждая ТСО самостоятельно организует плановый ремонт объектов, оборудования, трубопроводов, зданий и сооружений. Информация о ремонтных работах, производимых на действующих объектах, доводится до сведения другой ТСО. При необходимости выполнения совместных работ их порядок согласуется.

На все плановые виды ремонта основного оборудования, трубопроводов, зданий и сооружений должны быть составлены перспективные и годовые графики. На вспомогательные оборудования составляются годовые и месячные графики ремонта, утверждаемые техническим руководителем ТСО.

Графики капитального и текущего ремонтов разрабатываются на основе результатов анализа выявленных дефектов, повреждений, периодических осмотров, испытаний, диагностики и ежегодных опрессовок.

#### 4. Перечень мероприятий, направленных на обеспечение безопасности населения (в случае если в результате аварий на объекте теплоснабжения может возникнуть угроза безопасности населения).

4.1. Координацию работ по ликвидации аварии осуществляет единая теплоснабжающая организация (далее – ЕТО), статус которой присвоен постановлением администрации городского округа город Дзержинск.

4.2. При поступлении в ОДС ЖКХ сообщения о возникновении аварии на тепловых сетях, об отключении или ограничении теплоснабжения потребителей, оперативный дежурный ОДС ЖКХ передает информацию в аварийно-диспетчерскую службу ЕТО (далее - АДС ЕТО).

4.3. При поступлении информации в АДС ЕТО сообщения о возникновении аварии на инженерных сетях, об отключении или ограничении теплоснабжения потребителей диспетчерская служба АДС ЕТО обязана в минимально короткий срок:

- направить к месту аварии аварийную бригаду;
- сообщить о возникшей ситуации по имеющимся у нее каналам связи руководству предприятия и оперативному дежурному ОДС ЖКХ;
- принять меры по обеспечению безопасности в месте обнаружения аварии (выставить ограждение и охрану, осветить место аварии).

На основании сообщения с места обнаруженной аварии ответственное должностное лицо теплоснабжающей организации принимает следующие меры:

- определяет потребителей, теплоснабжение которых будет ограничено (или полностью отключено) и период ограничения (отключения);
- определяет силы и средства, необходимые для устранения обнаруженной аварии;
- определяет необходимые переключения в сетях теплоснабжения;
- определяет изменение режима теплоснабжения в зоне обнаруженной аварии;
- определяет последовательность отключения от теплоносителя, когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены.

Руководителями работ по локализации и устранению аварии являются:

- до прибытия на место руководителя организации – мастер АДС теплоснабжающей организации, на сетях которой произошла авария;
- после прибытия – руководитель теплоснабжающей организации или лицо, им назначенное из числа руководящего состава.

4.4. О принятом решении и предположительном времени восстановления теплоснабжения потребителей тепловой энергии руководитель работ по локализации и устранению аварии немедленно информирует оперативного дежурного ОДС ЖКХ, соответствующие АДС организаций, обслуживающих жилищный фонд, объекты социальной сферы и других организаций, попавших в зону аварии.

4.5. Если в результате обнаруженной аварии подлежат ограничению или отключению в подаче тепловой энергии медицинские, дошкольные образовательные и общеобразовательные учреждения, диспетчер АДС теплоснабжающей организации незамедлительно сообщает об этом в соответствующие организации и учреждения по всем доступным каналам связи.

Лицо, ответственное за ликвидацию аварии, обязано:

- уведомить дежурного ОДС ЖКХ об ответственном лице за ликвидацию аварии;
- вызвать через диспетчерские службы представителей организаций (индивидуальных предпринимателей), имеющих подземные коммуникации в месте аварии, и согласовать с ними проведение земляных работ для ликвидации аварии;
- обеспечить выполнение работ на подземных коммуникациях в минимально необходимые короткие сроки и обеспечить безопасные условия производства работ;
- информировать о завершении аварийно-восстановительных работах (этапа работ) оперативного дежурного ОДС ЖКХ, АДС организаций, обслуживающих жилищный фонд, социальные учреждения, расположенные на территории муниципального образования городского округа г. Дзержинск.



## 5. Порядок организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий на объекте теплоснабжения.

Для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций требуется привлечение сил и средств, достаточных для решения поставленных задач в нормативные сроки.

Для устранения последствий аварийных ситуаций создаются и используются: резервы финансовых и материальных ресурсов теплоснабжающих организаций. Объемы резервов финансовых ресурсов (резервных фондов) определяются и утверждаются нормативным правовым актом организаций. К работам при ликвидации последствий аварийных ситуаций привлекаются специалисты аварийно-диспетчерских служб, оперативный персонал котельных, ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организации, в эксплуатации которой находится система теплоснабжения в круглосуточном режиме, посменно.

Нормативное количество ресурсов, необходимых для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций по каждой организации, осуществляющей эксплуатацию систем теплоснабжения, определяется самостоятельно. Общие значения показателей приведены в следующей таблице:

Материально-технические ресурсы (МТР) на устранение аварий и неисправностей на объектах ЖКХ в отопительный период 2025-2026 годы

Показатели	Единица измерения	Значение показателя
1	3	4
<b>Наличие материально-технических ресурсов:</b>		
Арматура осветительная	шт	600,00
Арматура стальная трубопроводная	шт	2 500,00
Гвозди проволочные	т	1,10
Задвижки и затворы стальные	шт	193,00
Затворы и задвижки из серого чугуна	шт	72,00
Кабель силовой (типа СРГ, ВРГ, НРГ)	км	6,00
Кирпич	тыс ед	26,50
Кислород технический	м <sup>3</sup>	350,00
Компрессоры воздушные	шт	13,00
Котлы водогрейные	шт	3,00
Краски строительные	т	2,40

Кровельные материалы, в том числе: рубероид, шифер и т. д	тыс м <sup>2</sup>	85,00
Лен	кг	25,00
Лесоматериалы в пересчете на круглый лес, в том числе: пиломатериалы, фанера клееная, древесно-стружечные плиты и т.д	м <sup>3</sup>	10,00
Мастика для герметизации стыков панелей	т	0,50
Насосы центробежные, в том числе: насосы погружные	шт	12,00
Нефтебитум	т	0,30
Опоры деревянные	шт	13,00
Опоры железобетонные	шт	10,00
Провод неизолированный для воздушных линий	т	0,30
Провода установочные	тыс пог м	385,00
Проволока обыкновенного качества	т	0,75
Прокат черных металлов, в том числе: сталь листовая оцинкованная, уголок, швеллер и др.	т	12,50
Радиаторы и конвекторы отопительные	шт	70,00
Резервные стационарные и передвижные ДЭС	шт	4,00
Сварочное оборудование	шт	35,00
Стекло строительное	тыс м <sup>2</sup>	0,90
Тепло- и изоляционные материалы	м <sup>3</sup>	225,00
Трансформаторы	шт	6,00
Трубы и детали трубопроводов из термопластов	т	175,00
Трубы катаные и тянутые общего назначения	т	15,00
Трубы сварные водогазопроводные (газовые)	т	20,00
Трубы чугунные канализационные и фасонные части к ним	т	0,95
Цемент	т	9,00
Электродвигатели	шт	13,00
Электроды сварочные	т	1,85
Электрокалориферы	шт	3,00

6. Количество сил и средств, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения.

К работам при ликвидации последствий аварийных ситуации привлекаются специалисты аварийно-диспетчерских служб, оперативный персонал котельных, ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организации, в эксплуатации которой находится система теплоснабжения в круглосуточном режиме, посменно, а также аварийные бригады управляющих (обслуживающих) организаций.

Количество сил и средств определяется ответственными лицами ресурсоснабжающих организаций самостоятельно в зависимости от масштаба аварийной ситуации.

Наименование	Функциональные группы	Выделяемые	
		силы	средства
1	2	3	4
Ресурсоснабжающие организации	Аварийно-диспетчерская служба (круглосуточно)	Дежурный диспетчер, начальник смены, водитель, аварийная бригада по ремонту сетей.	Экскаватор, автокран, автомобиль
Управляющие, обслуживающие жилищный фонд организации	Аварийно-диспетчерская служба (круглосуточно)	Дежурный диспетчер, водитель, аварийная бригада по ремонту внутридомовых сетей	Автомобиль