



**РЕГЛАМЕНТ**  
проведения торгов в электронной форме  
по приватизации государственного и муниципального имущества  
на Национальной электронной площадке

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....</b>	<b>3</b>
1.1. СВЕДЕНИЯ О НАЦИОНАЛЬНОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПЛОЩАДКЕ.....	3
1.2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	3
1.3. ПРЕДМЕТ И ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ РЕГЛАМЕНТА .....	4
<b>РАЗДЕЛ 2. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И ПОРЯДОК ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЭТП.....</b>	<b>5</b>
<b>РАЗДЕЛ 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ДОКУМЕНТООБОРОТА НА НАЦИОНАЛЬНОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПЛОЩАДКЕ.....</b>	<b>6</b>
<b>РАЗДЕЛ 4. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ НА ЭТП .....</b>	<b>7</b>
<b>РАЗДЕЛ 5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ТОРГОВ ПО ПРОДАЖЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО ИМУЩЕСТВА НА ЭТП.....</b>	<b>8</b>
5.1. ИЗВЕЩЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ ТОРГОВ .....	9
5.2. ОБЩИЙ ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВОК НА УЧАСТИЕ В ТОРГАХ .....	9
5.3. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОДАЖИ ИМУЩЕСТВА НА АУКЦИОНЕ .....	10
5.4. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОДАЖИ АКЦИЙ ОТКРЫТЫХ АКЦИОНЕРНЫХ ОБЩЕСТВ НА СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОМ АУКЦИОНЕ .....	12
5.5. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОДАЖИ ИМУЩЕСТВА НА КОНКУРСЕ .....	14
5.6. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОДАЖИ ИМУЩЕСТВА ПОСРЕДСТВОМ ПУБЛИЧНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ .....	15
5.7. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОДАЖИ ИМУЩЕСТВА БЕЗ ОБЪЯВЛЕНИЯ ЦЕНЫ.....	17
<b>РАЗДЕЛ 6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ МЕЖДУ СТОРОНАМИ РЕГЛАМЕНТА .....</b>	<b>18</b>
<b>РАЗДЕЛ 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.....</b>	<b>18</b>
<b>РАЗДЕЛ 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СПОРЫ .....</b>	<b>19</b>

## РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. СВЕДЕНИЯ О НАЦИОНАЛЬНОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПЛОЩАДКЕ

В сети Интернет раздел Приватизация Национальной электронной площадки размещен на сайте <http://www.etp-torgi.ru/>.

Владельцем и оператором Национальной электронной площадки является Акционерное общество «Электронные торговые системы», сокращенное наименование АО «ЭТС».

Реквизиты АО «ЭТС»:

ОГРН 1087746762597

ИНН/ КПП 7703668940/ 770301001

Адрес: 123112, г. Москва, ул. Тестовская, д. 10.

### 1.2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Закон 178-ФЗ** — Федеральный закон от 21.12.2001 № 178-ФЗ «О приватизации государственного и муниципального имущества».

**Закон 63-ФЗ** — Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

**Личный кабинет** — часть Национальной электронной площадки, доступная только Участникам ЭТП.

**Оператор ЭТП, Организатор** — АО «ЭТС», то есть юридическое лицо, владеющее ЭТП, необходимыми для ее функционирования программно-аппаратными средствами и обеспечивающее проведение торгов по продаже государственного и муниципального имущества в электронной форме.

**Продавец** — Участник ЭТП (Уполномоченный орган, Специализированная организация), имеющий основанное на нормативном акте или договоре право организовывать и проводить торги по продаже государственного или муниципального имущества в электронной форме.

**Претендент** — Участник ЭТП, подавший заявку на участие в торгах.

**Положение № 860** - Положение об организации и проведении продажи государственного или муниципального имущества в электронной форме, утвержденное Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.08.2012 №860.

**Раздел Приватизация** — часть Национальной электронной площадки, предназначенная для проведения в соответствии с настоящим Регламентом торгов по приватизации государственного и муниципального имущества.

**Участник ЭТП** — любое юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала или любое физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, прошедшее регистрацию на ЭТП в разделе Приватизация.

**Участник продажи** — Претендент, допущенный Продавцом к участию в торгах по продаже государственного или муниципального имущества в электронной форме.

**Национальная электронная площадка, ЭТП, электронная площадка** — электронная торговая площадка, владельцем и оператором которой является АО «ЭТС», размещенная на сайте в сети Интернет по адресу <http://www.etp-torgi.ru/>, посредством которой могут проводиться торги в электронной форме.

### 1.3. ПРЕДМЕТ И ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ РЕГЛАМЕНТА

Настоящий Регламент разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом №178-ФЗ, Законом №63-ФЗ, Положением №860, определяет порядок проведения торгов в электронной форме по продаже государственного и муниципального имущества в разделе Приватизация на Национальной электронной площадке (далее также – торги по приватизации имущества, торги) и устанавливает порядок взаимодействия оператора ЭТП с Продавцами, Претендентами, Участниками продажи, регулирует отношения (включая права, обязанности и ответственность сторон), возникающие между ними в процессе совершения действий на электронной площадке в разделе Приватизация.

Настоящий Регламент является договором присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Условия настоящего Регламента определены Оператором ЭТП в стандартной форме, размещаемой на электронной площадке, адресованы неопределенному кругу лиц и могут быть приняты не иначе, как путем присоединения к настоящему Регламенту в целом.

Лицо считается присоединившимся к Регламенту с момента его регистрации Оператором ЭТП и внесения в реестр Участников ЭТП.

Присоединение к Регламенту означает полное принятие условий настоящего Регламента в редакции, действующей на момент регистрации соответствующего заявления. Участник ЭТП подтверждает согласие с его условиями, а так же то, что настоящий Регламент не противоречит законодательству Российской Федерации, не лишает Участника ЭТП прав, предоставляемых законодательством, не исключает и не ограничивает ответственность Оператора ЭТП за нарушение обязательств, не содержит любых других явно обременительных для Участника ЭТП условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий настоящего Регламента.

После присоединения к Регламенту Оператор ЭТП и присоединившееся к Регламенту лицо (далее – Сторона, а вместе - Стороны) вступают в соответствующие договорные отношения.

Изменение Регламента осуществляется Оператором ЭТП в одностороннем порядке. Изменения (дополнения) в Регламент вносятся Оператором ЭТП путем создания новой редакции Регламента.

Оператор ЭТП уведомляет Участников ЭТП о новой редакции Регламента не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до начала её действия путем публикации новой редакции Регламента на сайте ЭТП с указанием срока начала ее действия.

Настоящий Регламент размещен в разделе Приватизация на сайте Национальной электронной площадки в сети Интернет, в открытой части электронной площадки.

## **РАЗДЕЛ 2. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И ПОРЯДОК ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЭТП**

Оператор ЭТП обязуется оказывать услуги оператора электронной площадки в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом 178-ФЗ и другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

Оператор ЭТП обеспечивает равный, бесперебойный, круглосуточный, открытый бесплатный доступ через сеть Интернет всех лиц к ЭТП.

Технологические и программные средства, используемые Организатором, обеспечивают:

- обслуживание не менее 5000 запросов с использованием протокола передачи гипертекста (http-запросов) в час к любым веб-страницам сайта;
- среднее время реакции программного обеспечения не более 4000 мс от момента поступления http-запроса до момента начала отправки запрошенных данных;
- максимальное время реакции программного обеспечения не более 10000 мс при нагрузке, не превышающей 5000 http-запросов в час к любым веб-страницам сайта.

Вся информация на ЭТП размещается на русском языке. Использование латинских и иных символов и букв при написании русских слов не допускается. Использование букв и символов иных языков допускается только в случаях, когда использование букв и символов русского языка приводит к искажению информации, в частности при указании сайтов в сети Интернет, адресов электронной почты, наименований иностранных юридических лиц и физических лиц.

ЭТП предоставляет возможность доступа к информации, размещаемой на ней, посредством использования стандартных веб-обозревателей актуальных версий.

ЭТП обеспечивает наличие у каждого Участника ЭТП Личного кабинета в закрытой части ЭТП, доступ к которому может иметь только указанный Участник ЭТП, зарегистрированный в соответствии с настоящим Регламентом.

Для проведения операций по обеспечению заявок на участие в торгах по приватизации имущества, проводимых на ЭТП, Участнику ЭТП открывается виртуальный лицевой счет в аналитическом учете Оператора на счете Оператора.

ЭТП обеспечивает наличие административного раздела, доступ к которому может иметь только Оператор ЭТП.

ЭТП включает в себя информационные, персональные и иные разделы и страницы, создаваемые Оператором ЭТП, в том числе на основании соответствующих договоров с Участниками ЭТП.

Оператор ЭТП вправе предоставлять Участникам ЭТП платные и бесплатные сервисы. Сервисы доступны Участникам ЭТП после регистрации на ЭТП. Объем и порядок предоставления платных сервисов определяется в договоре, заключаемом Оператором и Участником ЭТП.

ЭТП функционирует в режиме круглосуточной непрерывной работы в течение семи дней в неделю, за исключением времени проведения профилактических и регламентных работ. ЭТП обеспечивает автоматическое уведомление всех Участников ЭТП о сроках проведения профилактических и регламентных работ путем размещения соответствующей информации в открытой части электронной площадки.

Организатор осуществляет консультационную (техническую) поддержку Участников ЭТП по вопросам, связанным с функционированием электронной площадки, по телефону и электронной почте, указанным в открытой части ЭТП.

В целях защиты информации, размещаемой на ЭТП, Организатор обеспечивает:

- использование средств электронной подписи в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- использование сертифицированных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, средств защиты информации от неправомерных действий, в том числе средств криптографической защиты информации;
- защиту данных и сведений, в том числе персональных, представляемых претендентами и участниками продажи в составе заявок и прилагаемых к ним документов, а также предложений по цене имущества от неправомерного или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, последствий нарушения штатного режима обработки информации, включая технологическое взаимодействие с другими информационными системами;
- применение сертифицированных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, средств антивирусной защиты, средств защиты от распределенных атак на сайт с целью создания условий, при которых пользователи сайта не смогут получить к нему доступ либо доступ будет затруднен (DDoS-атаки), фильтрации и блокирования сетевого трафика;
- ежедневное копирование информации на резервный носитель, обеспечивающее возможность ее восстановления с резервного носителя;
- ведение электронных журналов учета операций, выполненных с помощью технологических и программных средств сайта, в том числе действий обслуживающих сайт лиц, с указанием точного времени их совершения.

### **РАЗДЕЛ 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ДОКУМЕНТООБОРОТА НА НАЦИОНАЛЬНОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПЛОЩАДКЕ**

Обмен документами и информацией, связанной с проведением торгов по приватизации государственного или муниципального имущества, между Оператором ЭТП, Претендентом, Участником продажи, Продавцом, осуществляется на ЭТП в электронной форме.

Документы и информация, связанные с продажей государственного или муниципального имущества, направляемые в форме электронных документов либо размещаемые в разделе Приватизация на ЭТП в соответствии с требованиями Закона 178-ФЗ, Положения № 860, должны быть подписаны электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени соответственно Оператора ЭТП, Претендента, Участника продажи, Продавца.

Ключи электронных подписей, а также сертификаты ключей проверки электронных подписей, предназначенные для использования на ЭТП, должны быть созданы и выданы аккредитованными на соответствие требованиям Закона 63-ФЗ удостоверяющими центрами.

Электронный документ, подписанный электронной подписью, имеет такую же юридическую силу, как и подписанный собственноручно документ на бумажном носителе, и влечет предусмотренные для данного документа правовые последствия. Обмен электронными документами, подписанными электронной подписью, признается юридически значимым электронным документооборотом. При использовании электронной подписи стороны руководствуются настоящим Регламентом и Законом 63-ФЗ.

Лицо, получившее электронную подпись, в соответствии с законодательством Российской Федерации обязано обеспечить сохранность и надлежащее использование ключа такой электронной подписи.

Хранение электронных документов осуществляется оператором ЭТП в течение 10 (десяти) лет.

Информация обо всех значимых событиях, связанных с продажей государственного или муниципального имущества, направляется Оператором ЭТП в форме уведомлений на электронную почту и в Личный кабинет Претендента, Участника продажи, Продавца.

Время создания, получения и отправки электронных документов на электронной площадке, а также время проведения процедуры продажи имущества соответствует местному времени, в котором функционирует электронная площадка.

#### **РАЗДЕЛ 4. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ НА ЭТП**

ЭТП состоит из двух частей: открытой, доступной любому пользователю сети Интернет, и закрытой.

Для обеспечения доступа в закрытую часть (в Личный кабинет и к участию в торгах, проводимых на электронной площадке) необходимо пройти процедуру обязательной регистрации. Регистрация осуществляется без взимания платы в два шага:

1. Заявитель (физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель) заполняет размещенную в открытой части ЭТП форму регистрации общими данными о себе (наименование (имя), телефон, адрес электронной почты).

После заполнения на указанный в форме электронный адрес заявителю высылаются логин и пароль для входа в Личный кабинет.

2. Для дальнейшей работы на электронной площадке, получения доступа к участию в торговых процедурах в разделе Приватизация ЭТП заявитель заполняет обязательные поля формы регистрации дополнительной информацией о себе, включая почтовый адрес, идентифицирующие заявителя коды, банковские реквизиты.

После успешно пройденной регистрации на указанный заявителем адрес электронной почты отправляется уведомление о регистрации. Заявитель признается Участником ЭТП, получает доступ к Личному кабинету и включается Оператором ЭТП в реестр Участников ЭТП.

Участник ЭТП обязан своевременно уведомлять Организатора о внесении изменений в представленные при регистрации сведения о себе, замене или прекращении электронной подписи.

Один Участник ЭТП может иметь на электронной площадке только одну учетную запись, от имени которой имеет право действовать на ЭТП. Программное обеспечение ЭТП автоматически не допускает регистрацию двух и более лиц, имеющих одинаковый идентификационный номер налогоплательщика или адрес электронной почты с лицом, уже зарегистрированным на электронной площадке.

Участник ЭТП с момента его включения в реестр Участников ЭТП имеет право участвовать в открытых торгах, проводимых на ЭТП, а Участник ЭТП, зарегистрированный на ЭТП и обладающий статусом «Организатор торгов» – проводить торги и быть Продавцом.



Доступ в закрытую часть ЭТП обеспечивается круглосуточно, за исключением периодов проведения регламентных работ.

## **РАЗДЕЛ 5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ТОРГОВ ПО ПРОДАЖЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО ИМУЩЕСТВА НА ЭТП**

На электронной площадке предусмотрены следующие способы проведения торговых процедур, порядок проведения которых устанавливается настоящим Регламентом:

- Продажа государственного или муниципального имущества на аукционе с открытой формой подачи предложений о цене имущества;
- Продажа акций открытых акционерных обществ на специализированном аукционе;
- Продажа государственного или муниципального имущества на конкурсе;
- Продажа государственного или муниципального имущества посредством публичного предложения;
- Продажа государственного или муниципального имущества без объявления цены.

Все торговые процедуры являются открытыми по составу участников. В открытой торговой процедуре вправе принять участие любой Участник продажи.

Любое лицо независимо от регистрации на электронной площадке вправе задать вопрос о разъяснении размещенной информации.

Такой вопрос в режиме реального времени направляется в Личный кабинет Продавца для рассмотрения при условии, что вопрос поступил Продавцу не позднее 5 рабочих дней до окончания подачи заявок.

В течение 2 рабочих дней со дня поступления вопроса Продавец предоставляет Организатору для размещения в открытом доступе ответ-разъяснение с указанием предмета вопроса, но без указания лица, от которого поступил вопрос.

Перечисление задатка Претендентами на участие в аукционе, конкурсе или продаже имущества посредством публичного предложения, а также денежных средств в счет обеспечения участия в специализированном аукционе осуществляется в установленном порядке на счет, указанный в информационном сообщении о проведении продажи имущества.

Оператор ЭТП вправе отказать в зачислении денежных средств на лицевой счет Участника ЭТП, если такие денежные средства поступили оператору ЭТП со счета третьего лица, без указания оснований такого отказа.

Денежные средства на лицевой счет Участника ЭТП зачисляются с расчетного счета такого Участника ЭТП в банке или иной кредитной организации, либо непосредственно со счета банка или иной кредитной организации (без открытия Участником ЭТП банковского счета).

Участники ЭТП имеют возможность осуществить вывод денежных средств, внесенных на счет Оператора ЭТП в качестве задатка для обеспечения участия в торгах по приватизации имущества, в отношении которых не осуществлено блокирование (далее – свободные денежные средства). Вывод свободных денежных средств с виртуального лицевого счета Участника ЭТП осуществляется только на счет такого Участника. Вывод свободных денежных средств с виртуального лицевого счета Участника ЭТП на счета третьих лиц не допускается, независимо от способа поступления таких денежных средств на виртуальный лицевой счет Участника ЭТП.



При работе на ЭТП покупатели своевременно, в соответствии с определяемым настоящим Регламентом порядком, самостоятельно осуществляют действия по участию в торговых процедурах.

Решение о выборе победителя или о признании торгов несостоявшимися, в отношении каждого лота торговой процедуры в отдельности, принимает Продавец на основании последних представленных Участниками продажи предложений.

Аукцион и конкурс, в которых участвовал только один участник, признаются несостоявшимися.

Договор по результатам проведения торгов заключается между Продавцом и победителем вне ЭТП в письменной форме или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

## **5.1. ИЗВЕЩЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ ТОРГОВ**

Для продажи имущества Продавец направляет Организатору уведомление о проведении продажи имущества не позднее 3 календарных дней до дня размещения информационного сообщения о проведении продажи имущества на официальном сайте в сети Интернет (далее – извещение).

В соответствии с указанным уведомлением в день размещения извещения на официальном сайте в сети Интернет на электронной площадке Продавец размещает:

- а) извещение о проведении продажи имущества;
- б) электронная форма заявки;
- в) проект договора купли-продажи имущества (за исключением продажи имущества на специализированном аукционе);
- г) иные сведения, предусмотренные Законом №178-ФЗ и Положением №860.

Извещение о проведении аукциона, конкурса, продажи имущества посредством публичного предложения наряду со сведениями, предусмотренными Законом №178-ФЗ, должно содержать условия о размере задатка, сроке и порядке его внесения, назначении платежа, порядке возвращения задатка, реквизиты счета, а также указание на то, что такие условия являются условиями публичной оферты в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Подача Претендентом заявки и перечисление задатка на счет являются акцептом такой оферты, и договор о задатке считается заключенным в установленном порядке.

Извещение возможно опубликовать только в случае подписания Продавцом его и всех документов, приложенных к извещению, электронной подписью.

При объявлении торгов извещение о проведении торговой процедуры, код лота, проект договора купли-продажи, проект договора о задатке, иные сведения и документы, указанные Продавцом, размещаются Организатором в открытой части раздела Приватизация ЭТП.

## **5.2. ОБЩИЙ ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВОК НА УЧАСТИЕ В ТОРГАХ**

Для участия в торговой процедуре Претендент осуществляет подачу Заявки путем загрузки на ЭТП электронных образов документов, предусмотренных Законом 178-ФЗ, указанных Продавцом в извещении о проведении торгов. Заявка при этом формируется

автоматически средствами ЭТП. Заявка и каждый из приложенных документов заверяется электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Претендента.

Прием заявок и прилагаемых к ним документов начинается с даты и времени, указанных в информационном сообщении о проведении продажи имущества, и осуществляется в течение не менее чем 25 календарных дней.

В течение этого периода Организатор сразу после регистрации каждой заявки в журнале приема заявок на ЭТП направляет Продавцу уведомление о такой поступившей заявке.

Одно лицо имеет право подать только одну заявку (за исключением продажи акций открытых акционерных обществ на специализированном аукционе).

Претендент вправе подать заявку по любым из лотов торговой процедуры до истечения срока приема заявок, установленного Продавцом в извещении о проведении торгов. Заявки в отношении каждого лота подаются независимо от заявок в отношении прочих лотов торговой процедуры.

Любое предложение Участника продажи, направленное через электронную площадку в ходе участия в торговой процедуре, вне зависимости от способа проведения торгов, считается офертой. Участник продажи обязуется заключить договор с Продавцом на предложенных условиях, а также на условиях, указанных в извещении о проведении торговой процедуры, в случае, если он будет признан победителем в соответствии с настоящим Регламентом и условиями торгов.

При приеме заявок от Претендентов Организатор обеспечивает регистрацию заявок и прилагаемых к ним документов в журнале приема заявок. Каждой заявке присваивается номер с указанием даты и времени приема. В течение одного часа со времени поступления заявки Организатор сообщает Претенденту о ее поступлении путем направления уведомления.

Заявки с прилагаемыми к ним документами, а также предложения о цене имущества (при проведении продажи имущества на конкурсе и без объявления цены), поданные с нарушением установленного срока, на электронной площадке не регистрируются.

Претендент вправе не позднее дня окончания приема заявок отозвать заявку путем направления уведомления об отзыве заявки на электронную площадку, за исключением случая проведения продажи имущества без объявления цены. В случае отзыва Претендентом заявки уведомление об отзыве заявки в течение одного часа поступает в Личный кабинет Продавца.

Поступивший от Претендента задаток (денежные средства в счет оплаты акций при проведении специализированного аукциона) подлежит возврату в течение 5 календарных дней со дня поступления уведомления об отзыве заявки.

### **5.3. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОДАЖИ ИМУЩЕСТВА НА АУКЦИОНЕ**

Под открытым аукционом по реализации государственного или муниципального имущества понимается способ проведения торговой процедуры на ЭТП, в соответствии с положениями настоящего раздела, при котором Продавец определяет победителя, предложившего наиболее высокую цену договора в ходе открытого торга между Участниками продажи на повышение цены. Процедура проводится путем повышения начальной цены

договора Участниками продажи, которые были допущены Продавцом и признаны участниками аукциона. Подача ценовых предложений Участниками продажи осуществляется многократно.

Заявка не должна содержать предложение Претендента о цене договора.

Для участия в продаже имущества на аукционе Претенденты перечисляют задаток в размере 20 процентов начальной цены продажи имущества в счет обеспечения оплаты приобретаемого имущества.

В день определения Участников продажи, установленный Продавцом в извещении о проведении аукциона, Организатор через Личный кабинет Продавца обеспечивает доступ Продавца к поданным Претендентами заявкам и документам, а также к журналу приема заявок.

Продавец рассматривает поданные заявки, формирует и подписывает на ЭТП Протокол об определении участников, который содержит перечень принятых заявок (с указанием имен (наименований) Претендентов), перечень отозванных заявок, имена (наименования) Претендентов, признанных Участниками продажи, а также имена (наименования) Претендентов, которым отказано в допуске к участию в аукционе, с указанием оснований отказа.

Не позднее следующего рабочего дня после подписания Протокола об определении участников всем Претендентам, подавшим заявки, направляется уведомление о признании их участниками аукциона или об отказе в признании участниками аукциона с указанием оснований отказа. Информация о Претендентах, не допущенных к участию в аукционе, размещается в открытой части электронной площадки.

Проведение аукциона начинается с даты и времени, установленных в извещении о проведении аукциона. В ходе проведения аукциона (в отношении каждого лота) осуществляется последовательное повышение начальной цены продажи на величину, равную либо кратную величине «шага аукциона», путем многократной подачи предложений о цене Участниками продажи.

На странице проведения аукциона обеспечивается размещение информации о сроке до истечения времени окончания представления ценовых предложений, а также информации о поступивших ценовых предложениях, с указанием времени их получения, непосредственно после их подачи Участниками продажи. При проведении аукциона Участники продажи не имеют информации о именах (наименованиях) лиц, представивших конкурирующие ценовые предложения.

В течение одного часа со времени начала проведения процедуры аукциона Участникам продажи предлагается заявить о приобретении имущества по начальной цене. В случае если в течение указанного времени:

а) поступило предложение о начальной цене имущества, то время для представления следующих предложений об увеличенной на «шаг аукциона» цене имущества продлевается на 30 минут со времени представления каждого следующего предложения. Если в течение 30 минут после представления последнего предложения о цене имущества следующее предложение не поступило, аукцион автоматически завершается;

б) не поступило ни одного предложения о начальной цене имущества, то аукцион автоматически завершается.

При этом автоматически отклоняются предложения о цене имущества, не соответствующие увеличению текущей цены на величину «шага аукциона».

В случае если предложение Участника продажи о цене имущества не может быть принято в связи с подачей аналогичного предложения ранее другим участником или данное ценовое предложение меньше текущего, при попытке подать такое ценовое предложение Участнику продажи в виде сообщения поступает соответствующая информация.

Ход проведения процедур проведения процедуры аукциона фиксируется Организатором в электронном журнале, доступ к которому предоставляется Продавцу в течение одного часа со времени завершения приема предложений о цене имущества для подведения итогов аукциона путем оформления Протокола об итогах аукциона.

Протокол об итогах аукциона, содержащий цену имущества, предложенную победителем, и удостоверяющий право победителя на заключение договора купли-продажи имущества, подписывается Продавцом в течение одного часа со времени получения электронного журнала.

Процедура аукциона считается завершенной со времени подписания Продавцом Протокола об итогах аукциона. Участникам продажи направляется уведомление об опубликовании Протокола об итогах аукциона.

Аукцион признается несостоявшимся в следующих случаях:

- не было подано ни одной заявки на участие либо ни один из Претендентов не признан Участником продажи;

- принято решение о признании только одного Претендента Участником продажи;

- ни один из Участников продажи не сделал предложение о начальной цене имущества.

Решение о признании аукциона несостоявшимся оформляется Протоколом об итогах аукциона.

В течение одного часа со времени подписания Протокола об итогах аукциона в открытой части электронной площадки размещается следующая информация:

- наименование имущества и иные позволяющие его индивидуализировать сведения (спецификация лота);

- цена сделки;

- фамилия, имя, отчество физического лица или наименование юридического лица - победителя.

В течение 5 рабочих дней со дня подведения итогов аукциона с победителем заключается договор купли-продажи имущества.

При уклонении или отказе победителя от заключения в установленный срок договора купли-продажи имущества результаты аукциона аннулируются Продавцом, победитель утрачивает право на заключение указанного договора, задаток ему не возвращается.

#### **5.4. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОДАЖИ АКЦИЙ ОТКРЫТЫХ АКЦИОНЕРНЫХ ОБЩЕСТВ НА СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОМ АУКЦИОНЕ**

Под специализированным аукционом по продаже акций открытых акционерных обществ понимается способ проведения торгов на ЭТП, в соответствии с положениями настоящего раздела, при котором Продавец определяет ряд победителей, между которым распределяются реализуемые акции открытого акционерного общества по единой цене продажи акций, сложившейся на специализированном аукционе.

Заявка может быть двух типов:

Заявка 1-го типа: на приобретение акций по единой цене продажи, сложившейся на специализированном аукционе.

Заявка 2-го типа: на приобретение акций по единой цене продажи, сложившейся на специализированном аукционе, не большей максимальной цены за акцию, указанной в заявке.

В заявке указывается сумма денежных средств, направляемая Претендентом в оплату акций, выставленных на специализированный аукцион. Данная сумма денежных средств не может быть меньше начальной цены продажи, опубликованной в извещении. Сумма денежных средств, указанная в заявке второго типа, не может быть меньше указанной в этой заявке максимальной цены покупки.

Сумма денежных средств, указанная в заявке, перечисляется на счет, указанный Продавцом в извещении.

В течение времени приема заявок Организатор через Личный кабинет Продавца обеспечивает доступ Продавца к поданным Претендентами заявкам и прилагаемым к ним документам, а также в течение одного часа со времени окончания приема заявок, указанного в информационном сообщении о проведении специализированного аукциона, доступ к журналу приема заявок.

После окончания срока приема заявок, установленного Продавцом в извещении, Продавец формирует Протокол об итогах приема заявок. На основании Протокола об итогах приема заявок Продавец рассматривает поданные заявки и формирует на ЭТП Протокол об определении участников торгов (в отношении каждого лота), который содержит информацию о Претендентах, подавших заявки, Претендентах, отзывавших заявки, перечень Претендентов, допущенных к участию в торгах, а также перечень Претендентов, которым отказано в допуске к участию в специализированном аукционе, с указанием оснований отказа. Протоколы подписываются Продавцом и публикуются на ЭТП.

После определения Участников продажи Продавец определяет единую цену продажи акций по следующим правилам:

- а) при расчете единой цены продажи учитываются только денежные средства Претендентов, допущенных к участию в специализированном аукционе;
- б) единая цена продажи рассчитывается таким образом, чтобы она обеспечивала реализацию всех акций, выставленных на специализированный аукцион;
- в) единая цена продажи не может быть ниже начальной цены продажи.

После определения единой цены продажи Продавец определяет победителей специализированного аукциона по следующим правилам:

- а) количество акций, получаемых победителем, определяется путем деления суммы денежных средств, указанной в заявке победителя, на единую цену продажи (при получении дробного числа количество акций соответствует целой его части);
- б) в первую очередь удовлетворяются все заявки первого типа, в которых указанная сумма денежных средств больше единой цены продажи;
- в) во вторую очередь удовлетворяются все заявки второго типа, в которых указанная максимальная цена покупки превышает единую цену продажи;
- г) акции, оставшиеся после удовлетворения заявок, указанных в подпунктах «б» и «в», распределяются следующим образом:
  - В первую очередь удовлетворяются заявки первого типа, в которых указанная сумма денежных средств равна единой цене продажи.
  - Во вторую очередь удовлетворяются заявки второго типа, в которых указанная максимальная цена покупки равна единой цене продажи. Такие заявки удовлетворяются

последовательно от заявки, в которой указана большая сумма денежных средств, к заявке, в которой указана меньшая сумма денежных средств.

- При равенстве указанных в заявках первого и второго типа сумм денежных средств удовлетворяется заявка, принятая по времени ранее.

- Последняя из удовлетворяемых заявок второго типа может быть удовлетворена частично;

- д) заявки первого типа, в которых указанная сумма денежных средств меньше единой цены продажи, и заявки второго типа, в которых указанная максимальная цена покупки меньше единой цены продажи, не удовлетворяются.

После определения победителей и количества получаемых ими акций Продавец формирует на ЭТП Протокол об итогах специализированного аукциона (в отношении каждого лота). Протокол утверждается Продавцом и публикуется на ЭТП в течение одного часа со времени его утверждения. Участникам продажи направляется уведомление об опубликовании Протокола.

Утвержденный Продавцом Протокол об итогах специализированного аукциона означает для победителей заключение договоров купли-продажи акций.

## **5.5. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОДАЖИ ИМУЩЕСТВА НА КОНКУРСЕ**

Под конкурсом по продаже государственного и муниципального имущества понимается способ проведения торгов на ЭТП, в соответствии с положениями настоящего раздела, при котором могут продаваться акции (доля в уставном капитале) созданного при приватизации открытого акционерного общества (общества с ограниченной ответственностью), которые составляют более чем 50 процентов уставного капитала указанного общества, если в отношении такого имущества его покупателю необходимо выполнить определенные условия.

Заявка может содержать предложение Претендента о цене имущества, либо такое ценовое предложение должно быть подано в день подведения итогов конкурса во время, указанное Продавцом в извещении о проведении торгов.

Претендент (Участник продажи) вправе подать только одно предложение о цене имущества, которое не может быть изменено. Предложение о цене имущества подается в форме отдельного электронного документа, имеющего защиту от несанкционированного просмотра.

Для участия в продаже имущества на конкурсе Претенденты перечисляют задаток в размере 20 процентов начальной цены продажи имущества в счет обеспечения оплаты приобретаемого имущества.

В день подведения итогов приема заявок и определения участников Организатор через Личный кабинет Продавца обеспечивает доступ Продавца к поданным Претендентами заявкам и прилагаемым к ним документам, а также к журналу приема заявок. Предложения о цене, подаваемые Претендентами, Продавцу не доступны.

Решение Продавца о признании Претендентов Участниками продажи или об отказе в допуске к участию в конкурсе оформляется Протоколом об определении участников, в котором приводится перечень принятых заявок (с указанием имен (наименований) Претендентов, перечень отозванных заявок, имена (наименования) Претендентов, признанных Участниками продажи, а также имена (наименования) Претендентов, которым было отказано в допуске к участию в конкурсе, с указанием оснований отказа.



Не позднее рабочего дня, следующего после дня подписания Протокола об определении участников, всем Претендентам, подавшим заявки, направляются электронные уведомления о признании их Участниками продажи или об отказе в таком признании с указанием оснований отказа. Информация о Претендентах, не допущенных к участию в конкурсе, размещается в открытой части электронной площадки.

В день и во время подведения итогов конкурса, по истечении времени, предусмотренного для направления предложений о цене имущества, и после получения от Продавца Протокола об определении участников Организатор обеспечивает доступ Продавца к предложениям участников о цене имущества.

Решение Продавца об определении победителя конкурса оформляется Протоколом об итогах конкурса. Указанный протокол подписывается Продавцом в день подведения итогов конкурса. Подписание Продавцом Протокола об итогах конкурса является завершением процедуры конкурса. Участникам продажи направляются уведомления о публикации указанного Протокола.

В течение одного часа со времени подписания Протокола об итогах конкурса в открытой части электронной площадки размещается следующая информация:

- а) наименование имущества и иные позволяющие его индивидуализировать сведения (спецификация лота);
- б) цена сделки;
- в) фамилия, имя, отчество физического лица или наименование юридического лица - победителя.

В течение 5 рабочих дней со дня подведения итогов конкурса с победителем заключается договор купли-продажи имущества.

При уклонении или отказе победителя от заключения в установленный срок договора купли-продажи имущества конкурс признается несостоявшимся. Победитель утрачивает право на заключение указанного договора, задаток ему не возвращается.

## **5.6. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОДАЖИ ИМУЩЕСТВА ПОСРЕДСТВОМ ПУБЛИЧНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Под торгами посредством публичного предложения понимается способ проведения продажи государственного и муниципального имущества на ЭТП, в соответствии с положениями настоящего раздела, при котором Продавец определяет победителя, подтвердившего цену публичного предложения на определенном этапе снижения цены или предложившего наиболее высокую цену договора в ходе открытых торгов между Участниками продажи на повышение цены.

Процедура проводится путем последовательного снижения начальной цены договора на шаг понижения. На любом этапе снижения цены Претенденты, которые были допущены Продавцом и признаны Участниками продажи посредством публичного предложения, могут подтвердить сложившуюся цену лота.

Заявка не должна содержать предложение Претендента о цене договора.

Для участия в продаже имущества посредством публичного предложения Претенденты перечисляют задаток в размере 20 процентов начальной цены продажи имущества в счет обеспечения оплаты приобретаемого имущества.



В день определения участников, указанный в извещении, Организатор через Личный кабинет Продавца обеспечивает доступ Продавца к поданным Претендентами заявкам и прилагаемым к ним документам, а также к журналу приема заявок.

По итогам рассмотрения заявок и прилагаемых к ним документов Претендентов и установления факта поступления задатка Продавец в тот же день подписывает Протокол об определении участников, в котором приводится перечень принятых заявок (с указанием имен (наименований) Претендентов), перечень отозванных заявок, имена (наименования) Претендентов, признанных Участниками продажи, а также имена (наименования) Претендентов, которым было отказано в допуске к участию в продаже имущества посредством публичного предложения, с указанием оснований отказа. Протокол подписывается Продавцом и в открытой части ЭТП публикуются сведения о Претендентах, не допущенных к процедуре торгов.

Проведение торгов посредством публичного предложения проводится в день и во время, указанные в извещении, путем последовательного понижения цены первоначального предложения (цена имущества, указанная в информационном сообщении) на величину, равную величине «шага понижения», но не ниже цены отсечения.

Время приема предложений Участников продажи о цене первоначального предложения составляет один час от времени начала проведения процедуры продажи имущества посредством публичного предложения и 15 минут на представление предложений о цене имущества на каждом «шаге понижения».

Победителем признается Участник продажи, который подтвердил цену первоначального предложения или цену предложения, сложившуюся на соответствующем «шаге понижения», при отсутствии предложений других Участников продажи.

В случае если несколько Участников продажи подтверждают цену первоначального предложения или цену предложения, сложившуюся на одном из «шагов понижения», со всеми Участниками продажи проводится аукцион в порядке, установленном разделом 5.3. настоящего Регламента. Начальной ценой имущества на аукционе является соответственно цена первоначального предложения или цена предложения, сложившаяся на данном «шаге понижения». Время приема предложений Участников продажи о цене имущества составляет 30 минут.

В случае если Участники продажи не заявляют предложения о цене, превышающей начальную цену имущества, победителем признается Участник продажи, который первым подтвердил начальную цену имущества.

Ход проведения процедуры продажи имущества посредством публичного предложения фиксируется Организатором в электронном журнале, доступ к которому предоставляется Продавцу в течение одного часа со времени завершения приема предложений о цене имущества для подведения итогов продажи имущества посредством публичного предложения путем оформления Протокола об итогах такой продажи.

Протокол об итогах продажи имущества посредством публичного предложения, содержащий цену имущества, предложенную победителем, и удостоверяющий право победителя на заключение договора купли-продажи имущества, подписывается Продавцом в течение одного часа со времени получения от Организатора электронного журнала. Процедура продажи имущества посредством публичного предложения считается завершенной со времени подписания Продавцом протокола об итогах такой продажи.

В течение одного часа со времени подписания Протокола об итогах продажи имущества в открытой части электронной площадки размещается следующая информация:

- а) наименование имущества и иные позволяющие его индивидуализировать сведения (спецификация лота);
- б) цена сделки;
- в) фамилия, имя, отчество физического лица или наименование юридического лица - победителя.

Продажа имущества посредством публичного предложения признается несостоявшейся в следующих случаях:

- а) не было подано ни одной заявки на участие в продаже имущества посредством публичного предложения либо ни один из Претендентов не признан Участником такой продажи;
- б) принято решение о признании только одного Претендента Участником продажи;
- в) ни один из Участников продажи не сделал предложение о цене имущества при достижении минимальной цены продажи (цены отсечения) имущества.

Решение о признании продажи имущества посредством публичного предложения несостоявшейся оформляется Протоколом об итогах продажи имущества посредством публичного предложения.

Не позднее чем через пять рабочих дней с даты проведения продажи имущества с победителем заключается договор купли-продажи имущества.

При уклонении или отказе победителя от заключения в установленный срок договора купли-продажи имущества результаты продажи имущества посредством публичного предложения аннулируются продавцом, победитель утрачивает право на заключение указанного договора, задаток ему не возвращается.

## **5.7. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОДАЖИ ИМУЩЕСТВА БЕЗ ОБЪЯВЛЕНИЯ ЦЕНЫ**

Под торгами без объявления цены понимается способ проведения торговой процедуры на ЭТП, в соответствии с положениями настоящего раздела, при котором Продавец при формировании извещения не определяет начальную цену имущества.

Вместе с заявкой Претендент отдельным электронным документом должен подать предложение о цене имущества.

В день подведения итогов продажи имущества без объявления цены Организатор через Личный кабинет Продавца обеспечивает доступ Продавца к поданным Претендентами документам, а также к журналу приема заявок.

В закрытой части электронной площадки размещаются имена (наименования) Участников продажи и поданные ими предложения о цене имущества.

После принятия Продавцом решения о допуске Претендентов (отказе в допуске) к участию в продаже, он получает доступ к ценовым предложениям допущенных участников.

Победитель (участник, чье ценовое предложение больше других) определяется автоматически. Продавец не имеет возможности выбора и смены победителя торгов.

Покупателем имущества признается:

- а) в случае регистрации одной заявки и предложения о цене имущества – Участник продажи, представивший это предложение;
- б) в случае регистрации нескольких заявок и предложений о цене имущества – Участник продажи, предложивший наибольшую цену за продаваемое имущество;
- в) в случае если несколько Участников продажи предложили одинаковую наибольшую цену за продаваемое имущество – Участник продажи, заявка которого была подана на электронную площадку ранее других.

Если в срок для приема заявок, указанный в извещении, ни одна заявка не была зарегистрирована либо по результатам рассмотрения зарегистрированных заявок ни одно предложение о цене имущества не было принято к рассмотрению, продажа имущества без объявления цены признается несостоявшейся.

Указанные решения оформляются Протоколом об итогах продажи имущества без объявления цены.

Протокол об итогах продажи имущества без объявления цены подписывается и публикуется Продавцом в день подведения итогов продажи имущества без объявления цены. Процедура продажи имущества без объявления цены считается завершенной.

В течение одного часа со времени подписания Протокола об итогах продажи имущества без объявления цены победителю направляется уведомление о признании его победителем с приложением этого протокола, а также в открытой части электронной площадки размещается следующая информация:

- а) наименование имущества и иные позволяющие его индивидуализировать сведения (спецификация лота);
- б) цена сделки;
- в) фамилия, имя, отчество физического лица или наименование юридического лица – победителя.

Договор купли-продажи имущества заключается не ранее чем через 10 рабочих дней и не позднее 15 рабочих дней со дня подведения итогов продажи имущества без объявления цены.

При уклонении покупателя от заключения договора купли-продажи имущества в установленный срок покупатель утрачивает право на заключение такого договора. В этом случае продажа имущества без объявления цены признается несостоявшейся.

## **РАЗДЕЛ 6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ МЕЖДУ СТОРОНАМИ РЕГЛАМЕНТА**

Регистрация заявителей на ЭТП, а также обеспечение доступа к размещенной на ЭТП информации осуществляются без взимания платы.

Доступ к организации торгов на ЭТП имеют пользователи, зарегистрированные на ЭТП и обладающие статусом «Организатор торгов».

## **РАЗДЕЛ 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

Информация, связанная с деятельностью в рамках настоящего Регламента, считается конфиденциальной, за исключением информации, подлежащей размещению в открытом доступе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящего Регламента.

В соответствии с настоящим Регламентом запрещается использование информации и документов, носящих конфиденциальный характер, самостоятельно в личных целях или в целях извлечения прибыли вне рамок исполнения настоящего Регламента.

Участники ЭТП, Организатор обязаны обеспечить соблюдение конфиденциальности со стороны своих работников, аудиторов, консультантов и иных лиц, привлеченных в связи с проведением процедур продажи, и несут ответственность за соблюдение ими конфиденциальности в отношении полученной информации.

Организатор обеспечивает с использованием сертифицированного в установленном порядке программного обеспечения, защиту информации от несанкционированного доступа, от вмешательства в системы передачи данных в ходе продаж со стороны Участников ЭТП.

Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Участниками ЭТП, Организатором информации по запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **РАЗДЕЛ 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СПОРЫ**

За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Регламентом, предусмотрена ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Ответственность сторон за неисполнение либо ненадлежащее исполнение функций по продаже имущества предусматривается настоящим Регламентом и договором, заключаемым Продавцом с Организатором.

Организатор несет ответственность за надлежащее хранение электронных документов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Оператор ЭТП не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Участник ЭТП по причине несоблюдения ими требований настоящего Регламента, а также в следующих случаях:

- отсутствие у пользователей ЭТП компьютерной техники с необходимым набором программно-технических возможностей, удовлетворяющих требованиям, необходимым для работы в автоматизированной системе Оператора ЭТП;
- наличие таких программно-технических ограничений и настроек, содержащихся в компьютерной технике, которые не позволили Участнику ЭТП полноценно работать на электронной площадке;
- выявление недостатков и сбоев в работе сетевых систем, ограничений в работе аппаратно-технического комплекса, которые привели к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям от сети Интернет и не позволили полноценно работать на ЭТП;
- использование нелегального программного обеспечения, неиспользования антивирусного программного обеспечения.

Оператор ЭТП не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Участник ЭТП по причине ненадлежащего изучения информации, касающейся работы электронной площадки и отношений с Оператором ЭТП, а именно по причине:

- незнания положений настоящего Регламента, пренебрежения и ненадлежащего выполнения всех требований и процедур, действующих на электронной площадке и

указанных в настоящем Регламенте, что привело к принятию на себя дополнительных, излишних, повышенных и незапланированных обязательств и негативно сказалось на коммерческой активности и деловой репутации;

- действий, совершенных на ЭТП третьими лицами из-за их некомпетентности и незнания ими настоящего Регламента и действующего законодательства Российской Федерации, которые привели к принятию Участником ЭТП на себя дополнительных, излишних, повышенных и незапланированных обязательств перед другой стороной Регламента;
- несоблюдения правил хранения ключа электронной подписи, передачи работником, назначенным в качестве лица, ответственного за работу на ЭТП, ключа электронной подписи третьим лицам, не имеющим соответствующих полномочий.

Участники ЭТП несут ответственность за неисполнение Регламента, повлекшее за собой нарушение прав третьих лиц.

Участники ЭТП несут ответственность за достоверность информации, размещаемой и направляемой ими при работе на электронной площадке.

Участник ЭТП несет ответственность за сохранение в тайне своего логина и пароля, предоставленных ему для работы на электронной площадке, и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования их третьими лицами, а также за все действия, произведенные третьими лицами с использованием логина и пароля Участника ЭТП.

Техническая служба оператора электронной площадки рассматривает все поступающие на электронную площадку обращения.

Срок ответа на обращения пользователей составляет не более тридцати дней с момента получения и регистрации обращения при условии, что оно составлено в надлежащей форме. Оператор оставляет за собой право не отвечать на обращения, предмет которых не входит в компетенцию оператора электронной площадки.

Споры и разногласия, которые могут возникнуть в рамках настоящего Регламента, будут разрешаться Сторонами в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения соответствующей Стороной.

В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.