В период с 01.01.2024 по 31.12.2024 в администрации городского округа город Дзержинск принято и рассмотрено 3 910 письменных обращений граждан, из них 2654 по электронной почте или через сайт, по почте 294, непосредственно от заявителя 962. Принято решений и снято с контроля 4236 обращений (с учетом декабря 2023).

* 1281 - по вопросам жилищно-коммунального хозяйства;
* 653 – дороги
* 137 - по вопросам транспорта и связи;
* 490 - по вопросам благоустройства;
* 98 – по вопросам муниципального контроля;
* 374 - по вопросам выделения жилья;
* 262 - по вопросам, связанным с муниципальной собственностью;
* 222 - по вопросам среднего общего и дошкольного образования;
по вопросам опеки, здравоохранения;
* 35 - по вопросам культуры, физкультуры и спорта;
* 105 - по вопросам торговли и бытового обслуживания;
* 168 - по вопросам архитектуры и градостроительства;
* 40 - по вопросам экологии;
* 8 - по вопросам экономического развития;
* 33 - по вопросам оказания материальной помощи.
* 4 - другие вопросы