

В период с 01.01.2025 по 31.12.2025 в администрации городского округа город Дзержинск принято и рассмотрено 3 227 письменных обращений граждан, из них 1843 поступило в электронном виде, по почте 271, непосредственно от заявителя 1043, курьерская доставка 70. Принято решений и снято с контроля 3 552 обращений (с учетом декабря 2024).

- 648 - по вопросам жилищно-коммунального хозяйства;
 - 466 – дороги
 - 84 - по вопросам транспорта и связи;
 - 450 - по вопросам благоустройства;
 - 109 – по вопросам муниципального контроля;
 - 476 - по вопросам, связанным с муниципальной собственностью и улучшением жилищных условий;
 - 252 - по вопросам среднего общего и дошкольного образования;
 - по вопросам опеки, здравоохранения;
 - 32 - по вопросам культуры, физкультуры и спорта;
 - 63 - по вопросам торговли и бытового обслуживания;
 - 224 - по вопросам архитектуры и градостроительства;
 - 21 - по вопросам экологии;
 - 11 - по вопросам экономического развития;
 - 22 - по вопросам оказания материальной помощи;
 - 87 - по вопросам ГО и ЧС;
 - 1 - по соблюдению муниципальным служащим администрации норм Кодекса этики и служебного поведения муниципальных служащих городского округа город Дзержинск;
 - 281 - другие вопросы
- При проведении «Прямой линии Губернатора» поступило 47 сообщений.
- Организовано и проведено 14 личных приемов граждан главой города Дзержинска и первым заместителем главы администрации городского округа. Во время приемов рассмотрено 40 обращений граждан по вопросам.
 - По результатам личных приемов главы города и первого заместителя главы администрации городского округа дано 31 поручение, в том числе:
 - 6 - по вопросам ЖКХ;
 - 10 - благоустройства и муниципального контроля;
 - 9 - по вопросам муниципальной собственности и выделения жилья;
 - 4 - по вопросам архитектуры и градостроительства;
 - 2 - по вопросам социальной политики.