

В период с 01.01.2025 по 31.12.2025 в администрации городского округа город Дзержинск принято и рассмотрено 3 227 письменных обращений граждан, из них 1843 поступило в электронном виде, по почте 271, непосредственно от заявителя 1043, курьерская доставка 70. Принято решений и снято с контроля 3 552 обращений (с учетом декабря 2024).

648 - по вопросам жилищно-коммунального хозяйства;

466 – дороги

84 - по вопросам транспорта и связи;

450 - по вопросам благоустройства;

109 – по вопросам муниципального контроля;

476 - по вопросам, связанным с муниципальной собственностью и улучшением жилищных условий;

252 - по вопросам среднего общего и дошкольного образования;

по вопросам опеки, здравоохранения;

32 - по вопросам культуры, физкультуры и спорта;

63 - по вопросам торговли и бытового обслуживания;

224 - по вопросам архитектуры и градостроительства;

21 - по вопросам экологии;

11 - по вопросам экономического развития;

22 - по вопросам оказания материальной помощи;

87 - по вопросам ГО и ЧС;

1 - по соблюдению муниципальным служащим администрации норм Кодекса этики и служебного поведения муниципальных служащих городского округа город Дзержинск;

281 - другие вопросы

- При проведении «Прямой линии Губернатора» поступило 47 сообщений.
- Организовано и проведено 14 личных приемов граждан главой города Дзержинска и первым заместителем главы администрации городского округа. Во время приемов рассмотрено 40 обращений граждан по вопросам.
- По результатам личных приемов главы города и первого заместителя главы администрации городского округа дано 31 поручение, в том числе:
 - 6 - по вопросам ЖКХ;
 - 10 - благоустройства и муниципального контроля;
 - 9 - по вопросам муниципальной собственности и выделения жилья;
 - 4 - по вопросам архитектуры и градостроительства;
 - 2 - по вопросам социальной политики.